

Na temelju članka 215. Zakona o vodama (Narodne novine br.153/2009), Komunalije d.o.o. , Đurđevac, Radnička cesta 61, zastupane po direktoru mr. Marijanu Blažoku donose

OPĆE I TEHNIČKE UVJETE ISPORUKE VODNE USLUGE JAVNE VODOOPSKRBE

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Opći i tehnički uvjeti isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe sadrže odredbe o:

- postupku izdavanja suglasnosti i osiguranje uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu,
- tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja (posebni uvjete priključenja)
- tehničko-tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera
- kvaliteti javne vodoopskrbe,
- pravima i obvezama isporučitelja vodne usluge javne vodoopskrbe i korisnika vodne usluge javne vodoopskrbe,
- uvjetima mjerenja , obračuna i naplate vodne usluge javne vodoopskrbe,
- uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe,
- postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodne usluge javne vodoopskrbe
- ostale odredbe

Članak 2.

Javna vodoopskrba podrazumijeva djelatnost zahvaćanja podzemnih voda namijenjenih ljudskoj potrošnji i njihova kondicioniranja, te isporuka do krajnjeg korisnika putem građevina javne vodoopskrbe i upravljanje tim građevinama.

Članak 3.

Isporučitelj vodne usluge su Komunalije d.o.o. Đurđevac, Radnička cesta 61 (u daljnjem tekstu: Isporučitelj). Korisnikom vodne usluge smatra se svaka fizička ili pravna osoba koja je vlasnik građevine ili druge nekretnine, priključene na vodoopskrbni sustav kojim upravlja isporučitelj i opskrbljuje se vodom, a vodovodni priključak je izveden prema odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Korisnikom vodne usluge (u daljnjem tekstu: Korisnik) smatra se i vlasnik ili suvlasnici posebnog dijela građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i slično) bez obzira da li ima ili nema ugrađen pomoćni (kontrolni) vodomjer.

Korisnikom se smatraju i suvlasnici posebnog djela građevine koji služi za zajedničke potrebe (spremište, prostor za odlaganje smeća, veš-prostorije i slično) bez obzira da li ima ili nema ugrađen pomoćni (kontrolni) vodomjer.

Korisnik je dužan izvijestiti isporučitelja o svakoj promjeni vlasništva građevine ili druge nekretnine uz predočenje dokumentacije.

Korisnikom će se smatrati i korisnik građevine ili druge nekretnine u slučaju kada je obavezu plaćanja vlasnik građevine ili druge nekretnine ugovorom prenio na korisnika uz jamstvo isporučitelju vodnih usluga ispunjenja obaveze nastale potrošnjom vode.

Korisnici vode usluge javne vodoopskrbe dijele se na korisnike u stambenim prostorima i korisnike u poslovnim prostorima.

Ovi Opći i tehnički uvjeti primijenjuju se na područjima jedinica lokalne samuprave koje su sa Isporučiteljem zaključile Ugovor o preuzimanju i upravljanju sustava javne vodoopskrbe na njihovom području.

Članak 4.

Javna vodoopskrba obavlja se putem vodnih građevina-građevina za javnu vodoopskrbu kojima upravlja isporučitelj, a koje uključuju izvorišta pitke vode, pogon za kondicioniranje vode, vodospreme, crpne stanice, magistralne dovodne cjevovode i vodoopskrbnu mrežu.

Pod magistralnim dovodnim cjevovodima podrazumijevaju se svi transportni cijevni vodovi s pripadajućim uređajima kojima upravlja isporučitelj.

Vodoopskrbnu mrežu čine: razvodna mreža (distribucijska) i priključci na razvodnu mrežu zaključno sa glavnim zapornim ventilom te uređajem za mjerenje potrošnje vode (dalje u tekstu: vodomjer) u vodomjernom oknu ili iznimno bilo gdje na internoj mreži u skladu sa tehničko-tehnološkim uvjetima.

Pod razvodnom mrežom podrazumijevaju se svi magistralni i sekundarni vodovi s pripadajućim objektima i uređajima, a služe za isporuku vode po ulicama i naseljima.

I POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJE UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE ZA JAVNU VODOOPSKRBU

Članak 5.

Građevine i druge nekretnine mogu se priključiti na komunalne vodne građevine za opskrbu pitkom vodom sukladno Odluci o priključenju.

Odluku o priključenju donosi predstavničko tijelo jedinica lokalne samouprave na prijedlog isporučitelja vodne usluge javne vodoopskrbe.

Vlasnik građevine, odnosno vlasnik druge nekretnine dužan je priključiti svoju građevinu, odnosno drugu nekretninu na komunalnu vodnu građevinu za opskrbu pitkom vodom sukladno Odluci o priključenju, a najkasnije u roku od 1 godine od dana obavijesti isporučitelja o mogućnosti priključenja (u skladu sa člankom 212. Zakona o vodama).

Ako vlasnik građevine, odnosno druge nekretnine ne postupi po odredbi članka 5. stavka 3. ovih Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe, jedinica lokalne samouprave donosi, na prijedlog isporučitelja, rješenje u upravnom postupku o obvezi priključenja na teret vlasnika ili suvlasnika ili drugog zakonitog posjednika građevine, odnosno nekretnine (u skladu sa člankom 213. Zakona o vodama).

Članak 6.

Vlasnik građevine ili druge nekretnine dužan je priključiti svoju građevinu ili drugu nekretninu na vodoopskrbnu mrežu pod uvjetima propisanim ovim Općim i tehničkim uvjetima.

Prije priključenja na vodoopskrbni sustav, vlasnik je dužan isporučitelju podnijeti Zahtjev za izgradnju priključka na javni vodoopskrbni sustav građevine ili druge nekretnine uz predočenje potrebnih dokumenta.

Zahtjev za izgradnju vodovodnog priključka podnosi se pismenim putem na obrascu koji propisuje isporučitelj, a mora sadržavati slijedeće:

- podatke o građevini odnosno nekretnini (adresa na kojoj se izvodi priključak, katastarsku česticu, katastarsku općinu, izvadak iz zemljišne knjige, namjenu građevine odnosno nekretnine, te na temelju kojeg dokumenta o legalnosti građevine se podnosi zahtjev) ,
- podatke o podnositelju zahtjeva (ime i prezime vlasnika, OIB, adresu stanovanja, adresu za dostavu računa i broj telefona).

Zahtjevu za izgradnju priključka moraju se priložiti :

1. preslika katastarskog plana za česticu koja se priključuje sa ucrtanim objektom,
2. dokaz o vlasništvu građevine odnosno nekretnine na koju se traži priključak vode,
3. dokaz legalnosti građevine (akt na temelju kojeg je građevina izgrađena odnosno potvrdu Ureda za katastar kojim se potvrđuje da je građevina građena prije 15.veljače 1968.g),

Sukladno zakonskim propisima Isporučitelj će u ime vlasnika zatražiti Potvrdu o dozvoli priključenja građevine ili druge nekretnine na komunalnu vodnu infrastrukturu koju izdaje Područna Jedinica Uprave za inspekcijske poslove Ministarstva zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva, te Rješenja o priključenju koje izdaje jedinica lokalne samouprave.

Članak 7.

Isporučitelj u skladu sa potrebama vlasnika izdaje Suglasnost za priključenje građevine ili druge nekretnine na sustav javne vodoopskrbe.

Isporučitelj vodnih usluga sukladno odredbama poglavlja II ovih Općih i tehničkih uvjeta izrađuje Tehničko-tehnološke uvjete priključenja koji se prilažu Suglasnosti za priključenje i njen su sastavni dio.

Nakon izrade Tehničko-tehnoloških uvjeta u roku od 15 dana od dana zaprimanja zahtjeva, dostave Rješenja o priključenju na javni vodoopskrbni sustav izdane od jedinice lokalne samouprave na čijem se području traži priključenje i Potvrde o dozvoli priključenja, Isporučitelj je dužan izdati u roku od 15 dana izdati Suglasnost za priključenje na komunalnu vodnu građevinu za javnu vodoopskrbu, te o tome obavijestiti vlasnika.

Suglasnost za priključenje građevine ili druge nekretnine sadrži podatke o građevini ili drugoj nekretnini:

- ime i prezime vlasnika,
- adresu,
- tehničko-tehnološke uvjete,
- Rješenje o priključenju i
- Potvrdu o dozvoli priključenja.

Suglasnost se dostavlja vlasniku, a jedan se primjerak dostavlja nadležnom tijelu jedinice lokalne samouprave.

Članak 8.

Vlasnik građevine ili druge nekretnine plaća cijenu stvarnih troškova rada i utrošenog materijala za izgradnju vodovodnog priključka neposredno isporučitelju na temelju Ugovora o izgradnji vodovodnog priključka i isporuci vodne usluge javne vodoopskrbe, čiji je sastavni dio Suglasnost i troškovnik. Radove izgradnje vodovodnog priključka može izvoditi isključivo Isporučitelj, osim građevinskih radova na iskopu rova za priključenje, izrade vodomjernog okna, te ostalih potrebnih građevinskih radova.

Osim troškova povezanih s izgradnjom vodovodnog priključka, vlasnik građevine ili druge nekretnine plaća i naknadu za priključenje na objekte komunalne infrastrukture jedinicama lokalne samouprave sukladno Odluci o priključenju.

Članak 9.

Isporučitelj će odbiti Zahtjev za priključenje građevine ili druge nekretnine na vodoopskrbni sustav u slijedećim slučajevima:

- ako se ustanovi da prilozi iz Zahtjeva nisu kompletni, odnosno nisu sukladni odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta,
- ako za priključenje ne postoje tehničke mogućnosti,
- ako bi se traženim priključenjem narušila vodoopskrba postojećih korisnika vodne usluge,
- ako se traži priključenje građevine izgrađene bez akta o dopuštenju gradnje ili se za građevinu vodi postupak obustave građenja ili uklanjanja građevine

II TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA

Članak 10.

Pod priključenjem na komunalnu vodnu građevinu za javnu vodoopskrbu podrazumijeva se spajanje na istu putem vodovodnog priključka i to zaključno u vodomjerno okno koje se smješta na početku katastarske čestice vlasnika.

Iskop rova za priključenje, podbušivanje ili prekop prometnice te izradu vodomjernog okna izvodi korisnik o svom trošku ili iste radove naručuje od isporučitelja vodne usluge.

Maksimalna dužina vodovodnog priključka može biti 100 m. Montažu vodovodnog priključka izvodi isključivo isporučitelj, uključujući i nabavu materijala.

Svaka građevina ili druga nekretnina, mora imati svoj poseban vodovodni priključak. Iznimno, ukoliko je na jednoj katastarskoj čestici izgrađeno više građevina odnosno etažnih cjelina, one mogu biti spojene preko zajedničkog priključka i glavnog vodomjera, uz uvjet da svaka etažna cijelina ima ugrađen svoj kontrolni vodomjer smješten na dostupnom mjestu.

Pod priključenjem se smatra i povećanje kapaciteta postojeće instalacije korisnika uvjetovane nadogradivanjem, proširenjem, adaptacijom sa izmjenom svrhe, izmjenom tehnološkog procesa ili sl., koja iziskuje zamjenu priključne cijevi i vodomjera.

Pod priključenjem se smatra i obnova postojećeg priključka za novu građevinu koja je izgrađena nakon uklanjanja (rušenja) stare građevine.

Način i mjesto izvedbe priključka, veličinu vodomjernog okna, vrstu materijala za priključak, položaj i promjer cijevi, tip vodomjera i ventila, određuje isporučitelj.

Članak 11.

U slučaju kada vodovodni priključak, iz tehničkih razloga, mora prolaziti preko nekretnine drugih vlasnika, potrebno zaključiti Ugovor o služnosti sa vlasnicima tih nekretnina, ovjerenog kod javnog bilježnika.

Suglasnost za prolaz priključka preko nekretnina drugih vlasnika, kao i rješavanje drugih imovinsko pravnih pitanja dužan je riješiti vlasnik.

Članak 12.

Kod diobe građevine u dva ili više dijelova, u vertikalnom smislu, može se dozvoliti rekonstrukcija instalacije korisnika na način da svaki od novonastalih dijelova dobije vlastiti vodomjerni set.

Svi troškovi izgradnje, premještanja, rekonstrukcije i slično, priključka padaju na teret tražitelja priključka.

Članak 13.

Vodovodni priključak korisnika sastoji se ovisno o vrsti cijevi na koju se vrši spajanje od priključne ogrlice, navrtnog zasuna (za ljev.željezne, čelične i pocinčane cjevovode) ili sedlastog komada PEHD (za PEHD cjevovode), zatim spojnog cijevnog voda, glavnog ventila prije vodomjera, montažno demontažnog elementa, vodomjera s pripadajućim plombama isporučitelja i Državnog zavoda za normizaciju i mjeriteljstvo, ventila i nepovratnog ventila koji se ugrađuju iza vodomjera radi pravilnog i trajnijeg rada vodomjera i sigurnosti vodoopskrbnog sustava, a izvodi ga Isporučitelj.

Korisnik je dužan obavezno ugraditi uređaj za smanjenje tlaka (regulator tlaka) na dijelu vodovodnih instalacija neposredno iza nepovratnog ventila, ukoliko je to tehničko –tehnološkim uvjetima predviđeno.

Plombe iz stavka 1. ovog članka imaju važnost službenog pečata i znaka, a njihovo neovlašteno skidanje ili povreda, predstavlja kazneno djelo temeljem Kaznenog zakona Republike Hrvatske.

Isporučitelj održava priključni cjevovod zaključno sa glavnim ventilom i vodomjer neovisno u kojem dijelu objekta je smješten. Ostale elemente u vodomjernom oknu i razvodnu instalaciju mjerenog djela instalacije održava vlasnik.

Pomoćni (kontrolni) vodomjer u vodovodnu instalaciju potrošača ugrađuju pravne osobe registrirane za obavljanje predmetnih poslova.

Članak 14.

Priključak se odobrava kao:

1. stalni priključak - trajno rješenje vodoopskrbe
2. privremeni priključak

Stalni vodovodni priključak odobrava se, ako je vodoopskrbna mreža izgrađena u naselju u skladu sa urbanističkim planom naselja i na temelju tehničke dokumentacije vodoopskrbe naselja.

Privremenim priključkom smatra se gradilišni priključak potreban za izgradnju građevine, koji može kasnije ako je u skladu sa tehničko-tehniološkim uvjetima imati status stalnog priključka uz plaćanje potrebnih troškova.

III TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA

Članak 15.

Vodomjer prema svrsi, može biti:

- glavni vodomjer, kojim se mjeri potrošnja vode za cijelu građevinu (individualna ili kolektivna stambena ili poslovna građevina),
- pomoćni (kontrolni) vodomjer, koji je u sklopu unutarnje vodovodne instalacije građevine, kojim se mjeri potrošnja vode za svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža ili sl.) , a smješten je na pristupačnom mjestu u zajedničkom dijelu građevine, sukladno tehničko-tehniološkim mogućnostima građevine i uvjetima isporučitelja,
- interni pomoćni vodomjer, koji je u sklopu unutarnje vodovodne instalacije posebnog dijela građevine (stambeni prostor), isključivo služi vlasnicima posebnog dijela građevine za utvrđivanje međusobnog omjera potrošnje vode.

Članak 16.

U postojećim građevinama uz već ugrađeni glavni vodomjer, ugradnja pomoćnog (kontrolnog) vodomjera ovisiti će o tehničko-tehniološkim uvjetima građevine koje utvrđuje i daje isporučitelj, te pod uvjetom da se pomoćni (kontrolni) vodomjeri ugrade za svaki posebni dio građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor ,garaža i sl.).

Članak 17.

Nove građevine se projektiraju i grade tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda mora imati ugrađen zaseban vodomjer i to:

- za građevine do P + 1 + PK sustav glavnih vodomjera u jednom ili više vodomjernih okana smještenih izvan građevine i to za svaki zasebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.)
- za građevine iznad P + 1 + PK sustav glavnog vodomjera ugrađenog u vodomjernom oknu izvan građevine i pomoćnih(kontrolnih) vodomjera ugrađenih u zajedničkom dijelu građevine na svakoj etaži i to za svaki zasebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.)

Članak 18.

U slučajevima kada pojedine kategorije korisnika, u istom objektu plaćaju potrošnju vode po različitim cijenama, korisnik u poslovnim prostorima dužan je ugraditi zaseban vodomjer, te svoju instalaciju odvojiti od instalacije ostalih korisnika.

Vlasnik posebnog dijela zgrade, koja je priključena na vodoopskrbni sustav putem zajedničkog uređaja za mjerenje potrošnje više pojedinačnih potrošača, može zatražiti ugradnju zasebnog uređaja za mjerenje potrošnje, koji će se ugraditi na njegov trošak ako tehničko-tehniološki uvjeti to omogućuju. Navedeni zasebni uređaj moraju ugraditi svi vlasnici posebnog dijela zgrade.

IV KVALITETA JAVNE VODOOPSKRBE

Članak 19.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je brinuti se da isporučena voda za piće na glavnom vodomjeru odgovara standardu kvalitete propisanim Zakonom o hrani i Pravilnikom o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće.

Nadzor nad kakvoćom vode obavlja Isporučitelj putem nadležnih i ovlaštenih zdravstvenih ustanova i vlastitog laboratorija.

U slučaju da zbog određenih prirodnih ili ljudskih aktivnosti voda za piće ne odgovara propisanim standardima, isporučitelj vodnih usluga će odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavjestiti korisnika usluga o nemogućnosti korištenja vode, te o mjerama koje je dužan poduzeti da bi se voda mogla koristiti za piće i druge potrebe u ishrani.

Ako se zbog slučaja iz predhodnog stavka voda za piće ne može koristiti za ljudsku potrošnju, ni uz dodatno preporučene mjere duže od 24 sati, isporučitelj vodnih usluga dužan je osigurati rezervnu opskrbu korisnika usluge putem cisterni i sl., do uspostave redovite vodoopskrbe.

U slučaju planiranog prekida isporuke vode isporučitelj vodnih usluga je dužan obavjestiti korisnike usluge najkasnije 24 sata prije prekida isporuke vode putem sredstava javnog priopćavanja. Također je dužan na isti način izvjestiti korisnike usluge o prestanku okolnosti koje su uzrokovale nemogućnost korištenja vode.

Isporučitelj vodnih usluga u skladu sa važećim propisima dužan je redovito provoditi i druge mjere i aktivnosti radi održavanja kvalitete vodnih usluga.

V PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNE USLUGE JAVNE VODOOPSKRBE I KORISNIKA VODNE USLUGE JAVNE VODOOPSKRBE

Članak 20.

Isporučitelj vodne usluge su Komunalije d.o.o. Đurđevac, Radnička cesta 61 (u daljnjem tekstu: Isporučitelj).

Korisnikom vodne usluge smatra se svaka fizička ili pravna osoba koja je vlasnik građevine ili druge nekretnine, priključene na vodoopskrbni sustav kojim upravlja isporučitelj i opskrbljuje se vodom, a vodovodni priključak je izveden prema odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Korisnikom vodne usluge (u daljnjem tekstu: Korisnik) smatra se i vlasnik ili suvlasnici posebnog dijela građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i slično) bez obzira da li ima ili nema ugrađen pomoćni (kontrolni) vodomjer.

Korisnikom se smatraju i suvlasnici posebnog djela građevine koji služi za zajedničke potrebe (spremište, prostor za odlaganje smeća, veš-prostorije i slično) bez obzira da li ima ili nema ugrađen pomoćni (kontrolni) vodomjer.

Korisnik je dužan izvijestiti isporučitelja o svakoj promjeni vlasništva građevine ili druge nekretnine uz predočenje dokumentacije.

Korisnikom će se smatrati i korisnik građevine ili druge nekretnine u slučaju kada je obavezu plaćanja vlasnik građevine ili druge nekretnine ugovorom prenio na korisnika uz jamstvo isporučitelju vodnih usluga ispunjenja obaveze nastale potrošnjom vode.

Korisnik i Isporučitelj zaključuju Ugovor o izgradnji vodovodnog priključka i isporuci vodne usluge javne vodoopskrbe. Zaključenjem ovog Ugovora korisnik prihvaća sve odredbe ovih Općih i tehničkih uvjeta. Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme. Ugovor se može raskinuti zbog prestanka korištenja stambenog ili poslovnog prostora ili kupoprodaje nekretnina. Za sve korisnike kojima se isporučuje voda prije stupnja na snagu ovih Općih i tehničkih uvjeta smatra se da je predmetni Ugovor zaključen.

Korisnik je dužan izvijestiti Isporučitelja o svim statusnim promjenama, najkasnije u roku od 15 dana od dana nastanka promjena. U slučaju kupoprodaje odnosno prometa nekretnina, kupac je dužan uz zahtjev za promjenu vlasništva dostaviti kupoprodajni ugovor i vlasnički list. Promjenu vlasništva Isporučitelj će izvršiti

nakon podmirenja eventualnih dugovanja za predmetnu nekretninu s osnova isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe. Podmirenjem dugovanja smatra se i preuzimanje dugovanja od strane kupca u pisanom obliku. Korisnici vode usluge javne vodoopskrbe dijele se na korisnike u stambenim prostorima i korisnike u poslovnim prostorima.

Ovi Opći i tehnički uvjeti primijenjuju se na područjima jedinica lokalne samuprave koje su sa Isporučiteljem zaključile Ugovor o preuzimanju i upravljanju sustava javne vodoopskrbe na njihovom području.

Članak 21.

Pod vodovodnom instalacijom korisnika vodne usluge iz stavka 1. članka 20. podrazumijevaju se vodovodne cijevi s pripadajućim uređajima i spojnim materijalom, koje počinju nakon glavnog ventila i vodomjera.

Vodovodna instalacija korisnika mora biti izgrađena i održavana tako:

- da se isključi mogućnost zagađivanja vode u instalaciji i vodovodnoj mreži,
- da je osigurana protiv mehaničkih, kemijskih i drugih oštećenja,
- da je zaštićena od utjecaja vanjske temperature,
- da je pregledno razvrstana i da su armature na instalaciji pristupačne,
- da uređaj za smanjenje ili povećanje tlaka osigurava neprekidno održavanje potrebnog tlaka.

Korisnik vodne usluge je dužan svoje vodovodne instalacije održavati u ispravnom stanju, vodom se racionalno koristiti i pridržavati se odredaba ovih Općih i tehničkih uvjeta .

Korisnik vodne usluge je dužan omogućiti isporučitelju nesmetan pristup na nekretninu i u nekretninu na kojoj je potrebno izvršiti popravak priključka, očitavanje i zamjenu vodomjera radi istjeka ovjerenog razdoblja, te pregled instalacije korisnika radi utvrđivanja njezine tehničke ispravnosti u cilju održavanja funkcionalne sposobnosti vodoopskrbnog sustava.

Okno za vodomjer korisnik je dužan održavati na način da je čisto i dostupno radi zamjene vodomjera, očitavanja vodomjera i održavanja instalacija.

U slučaju da ovlašteni djelatnik isporučitelja ustanovi nedostatke na vodomjernom oknu (premalo vodomjerno okno, oštećeno okno i pripadajući djelovi, otežan rad oko izmjene vodomjera, izmjena vodomjera nije moguća, očitavanja vodomjera, održavanja instalacija i sl.) ili neispravnosti na unutarnjoj vodovodnoj instalaciji i uređajima koji mogu prouzročiti veće štete ili znatnije utjecati na održanje sanitarnog minimuma, radi zaštite zdravlja, sprečavanja opasnosti onečišćenja pitke vode ili znatnijeg utjecaja na funkcioniranje vodoopskrbnog sustava, Isporučitelj će o istom upozoriti korisnika, odnosno upravitelja zgrade pisanim putem (sa skicom i načinom otklanjanja nedostataka) i odrediti rok za otklanjanje nedostataka.

Okno – prostor u koje se smješten interni – kontrolni vodomjer, koje je premalih dimenzija, u kojem je otežan rad oko izmjene vodomjera, očitavanja vodomjera i održavanja instalacija, korisnik odnosno upravitelj zgrade je dužan u roku od 30 dana od dana primitka pismene opomene dovesti u takvo stanje da se u njemu može vršiti nesmetan rad.

Članak 22.

Redovnu izmjenu i umjeravanje glavnog vodomjera i pomoćnih (kontrolnih) vodomjera vrši isporučitelj o svom trošku prema odredbama važećih propisa. Pri zamjeni vodomjera ispunjava se zapisnik o zamjeni vodomjera koji potpisuje monter Isporučitelja koji je izvršio zamjenu i korisnik ili njegov predstavnik. Zapisnik je u dva primjerka, jedan ostaje korisniku, a jedan Isporučitelju.

Ukoliko nema korisnika ili njegovog predstavnika u objektu ili na priključenoj parceli, a moguć je pristup vodomjeru, monter mora fotografirati vodomjer sa vidljivim stanjem brojila i nepokidanom plombom, zamjeniti vodomjer i plombirati ga i ispuniti zapisnik o zamjeni vodomjera. Isporučitelj je dužan dostaviti zapisnik i fotografiju korisniku na adresu za dostavu računa putem pošte sa povratnicom.

Ukoliko Isporučitelj nije u mogućnosti izvršiti zamjenu vodomjera, mora ostaviti obavijest o svom dolasku u kojoj korisnik ima obavezu javiti se Isporučitelju radi omogućavanja pristupa vodomjeru i to u roku 8 dana. U koliko se korisnik ne javi Isporučitelju, Isporučitelj pismenim putem obavještava korisnika putem pošte sa

povratnicom, o pokušaju zamjene vodomjera i daje mu rok od 30 dana da se javi Isporučitelju. Ukoliko se korisnik ni tada ne javi, Isporučitelj će takovog korisnika isključiti sa javne vodoopskrbe.

Izvanredna izmjena vodomjera vrši se u slučajevima iz članka 31. , točaka 1.,2.,3. i 4. ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Isporučitelj je dužan izvršiti za vrijeme očitavanja i redovnu kontrolu vodovodnih priključaka. Kontrola se sastoji od pregleda mjesta priključaka i priključnog voda na vidljiva vanjska propuštanja, a naročito vodomjernog seta na ispravnost evidencirane potrošnje i ispravnost plombiranih mjesta. U slučaju uočene bilo kakve nepravilnosti Isporučitelj će o tome izraditi zapisnik, a jedan primjerak dostavlja se korisniku. Ovisno o prirodi utvrđene nepravilnosti Isporučitelj je dužan pokrenuti postupak za njezino otklanjanje ili pokrenuti postupka u skladu sa ovim Općim i tehničkim uvjetima.

Izvanredna kontrola vodovodnih priključaka provodi se najmanje jedanput godišnje na svim vodovodnim priključcima gdje je iz bilo kojih razloga skinut vodomjer. Tom prilikom provjerava se mjesto priključka i priključnog voda na vidljiva vanjska propuštanja, postojanja i ispravnosti plombi na zapornim organima, te posebno na postojanje uređaja i naprava za neovlašteno korištenje vode. U slučaju utvrđene nepravilnosti Isporučitelj će o tome izraditi zapisnik, te ovisno o prirodi utvrđene nepravilnosti pokrenuti postupka za njezino uklanjanje ili postupanje u skladu sa ovim Općim i tehničkim uvjetima.

Isporučitelj je dužan izvršiti najmanje jedanput godišnje redovnu kontrolu hidrantske mreže. Redovna kontrola sastoji se od pregleda mjesta funkcionalnosti i potpunosti nadzemnih i podzemnih hidranata, te ispravnost plombiranih mjesta.

Vodomjer koji korisnik ošteti svojom krivnjom (termičko ili mehaničko oštećenje, smrzavanje, nepropisno izvedeno vodomjerno okno i slično) popravlja odnosno vrši zamjenu isporučitelj na teret korisnika.

O zamjeni vodomjera služba isporučitelja , sačinjava zapisnik od kojeg jedan primjerak zadržava korisnik.

Korisnik vodne usluge ima pravo tražiti da se ispita ispravnost vodomjera. Svoj zahtjev mora dostaviti pismeno isporučitelju, koji je dužan u roku od 15 dana izvršiti demontažu vodomjera i dostaviti ga ovlaštenoj ustanovi na ispitivanje u prisutnosti korisnika.

Ako se kontrolom kod ovlaštenih ustanova utvrdi da je vodomjer ispravan, korisnik snosi troškove koji su nastali ispitivanjem. U protivnom, troškove snosi Isporučitelj. Smatra se da je vodomjer ispravan ako mu odstupanja u radu nisu veća od dozvoljenih po Državnom zavodu za normizaciju i mjeriteljstvo. Ako je utvrđeno da su odstupanja u radu vodomjera veća od dozvoljenih po nadležnom tijelu, ispravlja se obračunata potrošnja vode prema visini utvrđene greške, odnosno u periodu od 90 dana kada je vodomjer ispravno mjerio potrošnju vode.

Članak 23.

Popravak vodovodnog priključka od ulične mreže, do zaključno sa glavnim ventilom i vodomjerom (priključna obujmica, spojni cijevni vod, ventil i vodomjer) vrši isporučitelj o svom trošku osim u slučaju iz stavka 8. članka 22., a popravak i zamjenu ventila iza glavnog vodomjera i nepovratnog ventila iza glavnog vodomjera može vršiti isporučitelj na teret korisnika.

Popravak uređaja za smanjenje tlaka (regulator tlaka) vrši korisnik o svom trošku.

Popravak ventila i spojnice prije pomoćnog (kontrolnog) vodomjera te ventila i spojnice poslije pomoćnog (kontrolnog) vodomjera vrši isključivo isporučitelj na teret korisnika.

Za izvršenje popravka na vodovodnom priključku nije potrebna dozvola vlasnika građevine, ali je isporučitelj dužan vlasnika prethodno obavijestiti o namjeravanim radovima. Ukoliko se radi o izuzetno hitnom slučaju, isporučitelj ima pravo odmah početi sa radovima, a vlasnika obavijestiti tijekom rada ili po završetku rada, prema mogućnosti.

Isporučitelj je dužan sve kvarove na magistralnim i sekundranim vodovodima započeti otklanjati odmah nakon saznanja, a ostale kvarove i kvarove priključcima otkloniti najkasnije u roku od 24 sata od prijave kvara. Početak otklanjanja kvara smatra se intervencija Isporučitelja na sprečavanju daljnjeg nekontroliranog istjecanja vode.

Članak 24.

Korisnik vodne usluge ne smije poduzimati radnje koje uzrokuju povećane troškove održavanja vodovodnog priključka ili funkcioniranja vodoopskrbnog sustava. Ukoliko svojim radnjama prouzroči takve troškove, troškovi dovođenja tih objekata u stanje funkcionalnosti, idu na teret korisnika.

Članak 25.

Oštećenje ili kvar na priključku ili vodomjeru, korisnik je dužan odmah prijaviti dežurnoj službi isporučitelja.

VI UVJETI MJERENJA , OBRAČUNA I NAPLATE VODNE USLUGE JAVNE VODOOPSKRBE

Članak 26.

Visinu cijene, način obračuna i način plaćanja vodne usluge javne vodoopskrbe utvrđuje isporučitelj uz prethodnu suglasnost jedinica lokalne samouprave (u skladu sa člankom 206 Zakona o vodama) .

Potrošnja vode mjeri se i očitava u kubičnim metrima na glavnom vodomjeru i pomoćnim vodomjerima, osim u iznimno opravdanim slučajevima prema Općim i tehničkim uvjetima isporučitelja, a naplaćuje se putem ispostavljenog računa.

Članak 27.

Obračun potrošene vode vrši se temeljem očitavanja vodomjera, utvrđivanjem razlike između trenutnog stanja na brojilu vodomjera i stanja prethodnog očitavanja.

Očitavanje vodomjera vrši se temeljem Odluke o cijeni vodnih usluga koju donosi Isporučitelj sukladno Zakonu o vodama.

Očitavanje vodomjera vrše službene osobe isporučitelja - monter u službenim odjelima s oznakom tvrtke isporučitelja i uz predočenje službene iskaznice.

Članak 28.

Obračun za korisnike u stambenim i poslovnim prostorima vrši se temeljem Odluke o cijeni vodnih usluga koju donosi Isporučitelj sukladno Zakonu o vodama.

Korisnik može u roku od 8 (osam) dana od dana zaprimanja obračuna-računa isti u cijelosti ili djelomično osporiti pismenim putem. Korisnik je dužan neosporeni dio platiti u navedenim rokovima, a Isporučitelj je dužan u slučaju da je prigovor korisnika opravdan izdati novi obračun-račun korisniku.

Ako korisnik ne zaprimi obračun-račun u rokovima iz ovog članka dužan je o tome izvijestiti Isporučitelja, a koji je dužan izdati presliku obračun-računa korisniku. U koliko korisnik ne zaprimi obračun-račun u navedenim rokovima iz ovog članka i ne izvijesti o tome Isporučitelja, Isporučitelj ne odgovara za eventualne posljedice.

Članak 29.

Korisnik vodne usluge je dužan vodomjerno okno održavati suhim i čistim, odnosno vodomjer učiniti dostupnim isporučitelju. Vodomjerno okno ne smije biti zaključano odnosno korisnik je dužan omogućiti službenoj osobi isporučitelja pristup vodomjeru u bilo kojem dijelu objekta (stan, podrum, garaža, kupaonica i slično).

Članak 30.

Privremeni obračun potrošnje vode u procijenjenom iznosu dopušten je samo u izuzetnim slučajevima predviđenim ovim Općim i tehničkim uvjetima.

U slučaju privremenog obračuna, temelj za procjenu potrošnje vode čini prosječna potrošnja vode korisnika vodne usluge u protekloj godini, ili prema dostupnim podacima.

Članak 31.

Privremeni obračun potrošnje vode vrši se u slijedećim slučajevima:

1. kada ugrađeni vodomjer nije odobren po Državnom zavodu za normizaciju i mjeriteljstvo
2. kada na vodomjeru nema plombi iz stavka 1. članka 15. ovih Općih i tehničkih uvjeta
3. kada vodomjer ne registriira protok vode (nispravan zbog kvara, oštećenja, smrznut i sl.)
4. za vrijeme dok je vodomjer zamuljen
5. kada je vodomjer suprotno odredbama članka 29. ovih Općih i tehničkih uvjeta nedostupan isporučitelju
6. kada je voda u vodomjernom oknu
7. prilikom obračuna prema Odluci o cijeni vodnih usluga

Zamuljenim vodomjerom smatra se vodomjer koji zbog naslaga mulja nije moguće očitati ili je vodomjerno staklo uslijed kondenzacije orošeno.

U slučaju iz točke 5.i 6. stavka 1. ovog članka isporučitelj će pismeno upozoriti korisnika da u roku 30 dana učini vodomjer dostupnim, odnosno ukloni vodu iz vodomjernog okna.

U slučaju da korisnik ne postupi u roku iz stavka 3. ovog članka, isporučitelj će na trošak korisnika ukloniti razloge zbog kojih nije moguće očitavanje vodomjera ili izvršiti isključenje korisnika iz javne vodoopskrbe.

Članak 32.

U slučaju privremenog obračuna, temelj za procjenu potrošnje vode čini prosječna potrošnja vode korisnika u protekloj godini, ili prema dostupnim podacima.

Po očitavanju stanja na vodomjeru, za razdoblje u kojem se vršio privremeni obračun, isporučitelj vodnih usluga će korisniku ispostaviti obračun-račun za razliku do stvarne potrošnje.

Članak 33.

U slučaju poduzimanja radnji u svrhu izbjegavanja plaćanja utroška vode (izvođenje ogranka ispred vodomjera, samovoljno postavljanje vodovodnog priključka i ugrađivanje vodomjera, skidanje i okretanje vodomjera, oštećenje plombe, ventila, te neovlaštenog skidanja ili povrede plombe na obilaznom vodu sa protupožarnim zasunom), isporučitelj će u skladu sa svojim ovlastima pokrenuti propisani postupak u smislu neovlaštenog korištenja vodne usluge

Članak 34.

Korisnicima u zajedničkim prostorijama zgrade, odnosno kada se sa jednog mjernog mjesta usluga vrši za više posebnih djelova nekretnine, obračun se vrši prema Odluci vlasnika posebnih djelova nekretnine.

Korisnicima u zajedničkim prostorijama zgrade, odnosno kada se sa jednog mjernog mjesta usluga vrši za više posebnim djelova nekretnine, a koji svi imaju ugrađene kontrolne vodomjere, obračun se vrši na način da se od očitane količine prema glavnom vodomjeru prvo odbije zbroj količina očitanih na kontrolnim vodomjerima, a ostatak se dijeli sa brojem kontrolnih vodomjera.

Podatke o promjenama broja članova pojedinog domaćinstva u stambenim zgradama, isporučitelju dužni su u pismenom obliku dostaviti ovlašteni predstavnici stanara zgrade, koji odgovaraju za točnost i pravodobnost tih podataka.

Članak 35.

Korisnik vodne usluge može odjaviti uslugu javne vodoopskrbe pismenim putem odnosno zapisnikom izrađenim u nadležnoj službi isporučitelja. Odjava može biti trajna ili privremena.

Trajno se može odjaviti korištenje vode samo za porušen objekt, a privremeno za objekte u kojima nitko ne stanuje ili se privremeno ne upotrebljavaju.

U slučaju neovlaštenog korištenja vode iz javnog vodoopskrbnog sustava ili neispravnosti vodomjera, korisniku će se obračun izvršiti temeljem prosječne potrošnje u protekloj godini ili prema dostupnim podacima, a u slučaju da nema takvih podataka prema prosječnoj dnevnoj potrošnji unutar proteklog obračunskog razdoblja, a ako se potrošnja ne može ni tako odrediti, isporučitelj će utvrditi potrošnju uspoređivanjem sa drugim sličnim korisnicima. Obračun će se izraditi za period od dana neovlaštenog korištenja do dana saznanja o

neovlaštenom korištenju. Ukoliko se nemože utvrditi dan početka neovlaštenog korištenja, obračun će se izvršiti za period od 12 mjeseci.

Pri privremenoj odjavi usluge korisnik je dužan ispustiti vodu iz instalacije, a isporučitelj je dužan skinuti vodomjer, te blindirati i plombirati priključak u vodomjernom oknu.

Kod trajne odjave potrošnje vode, isporučitelj će skinuti vodomjer i zatvoriti ventil priključka na uličnom cjevovodu te obustaviti isporuku vode.

Troškove zatvaranja vode i skidanje vodomjera, kao i troškove otvaranja vode i ponovne ugradnje vodomjera snosi korisnik.

Članak 36.

Potrošnja vode se ne plaća za gašenje požara iz javnih hidranata i gašenje požara iz vodovodne instalacije korisnika, ako se takva potrošnja vode prijavi isporučitelju najkasnije 24 sata nakon prestanka gašenja požara sa dostavom zapisnika javne vatrogasne službe ili nekog drugog dokaza.

VII UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNE USLUGE JAVNE VODOOPSKRBE

Članak 37.

Isporučitelj ima pravo, uz najavu, ograničiti ili obustaviti isporuku vode korisnicima u slijedećim slučajevima:

1. zbog planiranih radova pregleda i popravka mjerno-regulacijskih uređaja i popravka vodoopskrbnog sustava,
2. neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem vode iz vodoopskrbnog sustava,
3. ako korisnik u stabmenim prostorima nije u roku navedenom u Opomeni koja se dostavlja nakon nepodmirena dva obračuna-računa podmirio u cijelosti navedeni dug, a korisnik u poslovnim prostorima tri nepodmirena računa
4. ako korisnik ne obavijesti isporučitelja o promjeni adrese u pisanom obliku u roku od 15 dana , pa se zbog toga nije mogla izvršiti ni ponovljena dostava računa ili opomena
5. ako korisnik namjerno pokvari ili ošteti vodomjer,
6. ako isporučitelj utvrdi pri očitavanju vodomjera ili na drugi način da se zbog neispravnosti unutarnje instalacije gube znatne količine vode te ako korisnik ne izvrši popravak instalacije u zadanom roku,
7. ako korisnik ne poštuje odredbe ovih Općih i tehničkih uvjeta isporučitelja (st. 3. , 4 i 5. članka 21.),
8. ako korisnik u roku od 30 dana od pismenog upozorenja ne učini vodomjer dostupnim isporučitelju, odnosno ukloni vodu iz vodomjernog okna
9. ako korisnik poduzima radnje koje uzrokuju povećane troškove održavanja priključka ili funkcioniranja vodoopskrbnog sustava,
10. ako se korisnik samovoljno priključio na vodoopskrbni sustav ne poštujući odredbe ovih Općih i tehničkih uvjeta,
11. kod otklanjanja nedostataka ili nepravilnosti na unutarnjoj vodovodnoj instalaciji i uređajima koji mogu prouzrokovati veće štete ili znatnije utjecati na održavanje sanitarnog minimuma,
12. u slučaju neovlaštenog korištenja vode iz vodoopskrbnog sustava i izbjegavanja plaćanja utroška vode,
13. kod odjave potrošnje vode,
14. ako korisnik onemogućiti pristup isporučitelju do vodomjera
15. u slučaju nepostojanja plombi ili njihovog vidljivog oštećenja. Neovlašteno skidanje ili povreda plombe predstavlja kazneno djelo temeljem Kaznenog zakona Republike Hrvatske.

Dovod vode ostaje zatvoren sve dok se ne otklone razlozi obustavljanja isporuke vode.

Korisnik snosi troškove zatvaranja i otvaranja vode te troškove ispiranja vodovodnih instalacija korisnika nakon ponovnog priključenja, a radi postizanja zdravstvene ispravnosti vode za piće ako je do toga došlo na njegov zahtjev ili njegovom krivnjom.

Isporučitelj nakon isključenja korisnika sa vodovodne mreže dužan je izvršiti ponovno priključenje u roku od 24 sata nakon što su otklonjeni u potpunosti razlozi isključenja. Isporučitelj smije isključivo izvršiti ponovno priključenje korisnika nakon što on ili njegov pravni sljednik u potpunosti podmiri dugovanje na tom vodovodnom priključku-mjernom mjestu uključujući i troškove priključenja. Pravni sljednik ima pravo na zaključenje novog Ugovora o isporuci vodne usluge javne vodoopskrbe nakon podmirenja svih dugovanja na tom obračunskom mjestu.

U slučaju da korisnik onemogućiti pristup nekretnini, odnosno vodomjeru, isključenje takvog korisnika će se izvršiti na glavnom dovodnom vodu. Isključenje na glavnom vodu će se izvršiti i u slučaju da se iz tehničkih ili drugih objektivnih razloga prekid ne može izvesti u vodomjernom oknu.

Članak 38.

Isporučitelj ima pravo, bez najave, obustaviti isporuku vode ako potrošač nije privremeno odjavio potrošnju vode, a u objektu nitko ne stanuje ili se privremeno ne upotrebljava pa se zbog neispravnosti unutarnjih instalacija ili smrzavanja vodomjera i unutarnjih instalacija gube znatne količine vode.

Dovod vode ostaje zatvoren sve dok se ne otklone razlozi obustavljanja isporuke vode.

Korisnik snosi troškove zatvaranja i otvaranja vode, ako je do toga došlo na njegov zahtjev ili njegovom krivnjom.

Članak 39.

U slučaju iz članka 37. točke 1. , isporučitelj je dužan izvijestiti korisnike o prekidu opskrbe putem sredstava javnog priopćavanja ili putem svoje web stranice najmanje dan ranije.

Ukoliko prekid u opskrbi vodom nastane uslijed puknuća cjevovoda i sl., isporučitelj je u obvezi u što kraćem roku izvijestiti korisnike, putem sredstava javnog priopćavanja ili putem svoje web stranice, o razlozima prekida opskrbe vodom i predviđenom vremenu otklanjanja kvara.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koja može nastati uslijed prekida isporuke vode zbog „više sile“, te zbog razloga navedenih u članku 37.

Članak 40.

U slučaju poremećaja u opskrbi vodom uslijed više sile (poplave, suše, potresa, oštećenja magistralnih cjevovoda i dr.) isporučitelj može odlučiti o uvođenju ograničenja potrošnje vode za sve ili pojedine kategorije korisnika.

Korisnici su dužni pridržavati se uputa i odredaba o ograničenju i racionalnoj potrošnji vode iz stavka 1. ovog članka.

VIII POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNE USLUGE JAVNE VODOOPSKRBE

Članak 41.

Isporučitelj je ovlašten, u slučaju samovoljnog priključivanja građevine na vodoopskrbni sustav protivno odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta, isključiti s vodoopskrbnog sustava tako izvedenog vodovodnog priključka na teret investitora.

Članak 42.

Ukoliko vlasnik priključka nije prisustvovao ukidanju priključka, isporučitelj mu je obavezan u roku tri (3) dana dostaviti zapisnik o ukidanju priključka.

IX OSTALE ODREDBE

IZRADA PROJEKTNE DOKUMENTACIJE ZA UREĐAJE VODOOPSKRBNOG SUSTAVA I VODOVODNE INSTALACIJE KORISNIKA

Članak 43.

Izgradnja nove i rekonstrukcija postojeće vodovodne mreže vrši se sukladno posebnim propisima koji reguliraju djelatnost gradnje.

Glavni projekt vodovodne mreže, kojim se rješava pitanje opskrbe vodom određene prostorne cjeline ili dijela naselja, odnosno zone koju treba povezati na osnovni vodovodni sustav, mora biti u skladu sa važećim zakonskim propisima i odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Članak 44.

Pri izradi projektne dokumentacije, projektant treba imati u vidu slijedeće uvjete, koje daje isporučitelj:

- izbor tipa i materijala uređaja i opreme vodoopskrbnog sustava izvršiti uz suglasnost isporučitelja vodeći računa o jednostavnosti, sigurnosti, fleksibilnosti i dugotrajnosti u korištenju, te praćenju u ponašanju od strane stručnih službi isporučitelja i drugih stručnih institucija, ne zanemarujući i potrebu ujednačavanja odgovarajućih uređaja i opreme vodoopskrbnog sustava radi kvalitetnog održavanja,
- kućne priključke izvoditi okomito na os cjevovoda, bez horizontalnih i vertikalnih prijeloma,
- mjesto, položaj i način priključenja određuje isporučitelj
- navrtni zasuni (nabušne ogrlice) ne smiju slabiti poprečni profil cijevi, niti se smiju postavljati na manjem međusobnom rastojanju od 1 m,
- zasune treba tako rasporediti da najveća udaljenost između istih (kod ravnih dionica) ne prelazi 500 m u zavisnosti od važnosti voda i od njegovog profila,
- razmak između vodovodnih cijevi i ostalih instalacija (elek. kablovi, ptt kablovi, plinovod i sl.) na mjestima njihovog paralelnog vođenja ne smije biti manji od 80 cm od vanjskih oboda odnosnih instalacija, osim ako to iz opravdanih razloga nije moguće
- križanje vodovodne cijevi s kanalizacijom, u principu, rješavati tako da vodovodna cijev bude iznad kanalizacije,
- razmak između vodovodnih cijevi i ostalih instalacija na mjestima njihovog križanja ne smije biti manji od 30 cm mjereno od vanjskih oboda navedenih instalacija, a kabeli moraju biti u zaštitnoj cijevi minimalne dužine 1,0 m osno na obje strane i označeni trakom,
- sve zasune na cjevovodima, osim čvorišta na kojima se ugrađuje NUS, obavezno izvesti sa podzemnom ugradnjom, dimenzija hidraulički utvrđenih i pouzdanih, te određenih tako da omogućuju normalno i neometano odvijanje poslova na održavanju armatura.

Članak 45.

Vodovodna mreža u naseljima ugrađuje se u pravilu na javnu površinu i to u zeleni pojas, nogostup ili trup ceste, uz sklapanje ugovora o pravu služnosti s vlasnikom zemljišta.

Dubina iskopa rova za polaganje vodovodne mreže mora osiguravati pokriće tjemena cijevi sa 120 cm nadsloja, vodeći računa o konačnoj visini terena.

Članak 46.

Isporučitelj nije odgovoran za štete nastale poduzetim radnjama radi održavanja instalacije, ukoliko se investitori, vlasnici odnosno korisnici ostalih podzemnih instalacija nisu pridržavali tehničkih normativa propisanih u članku 50. ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Članak 47.

Izgradnjom, održavanjem ili rekonstrukcijom objekata koji nisu u sastavu vodoopskrbnog sustava, smještenih u blizini objekata vodoopskrbnog sustava, ne smije se dovesti u pitanje sigurnost vodoopskrbe, a niti ometati normalno korištenje i održavanje komunalnih vodnih građevina za javnu vodoopskrbu i ostalih objekata vodoopskrbe.

Ukoliko je potrebno izmjestiti vodovodne instalacije, izmještanje izvodi isključivo isporučitelj, a troškove izvedenih radova snosi investitor objekta za čije se potrebe izvodi izmještanje vodovodne instalacije.

U slučaju oštećenja cjevovoda ili objekata na sustavu javne vodoopskrbe, nastalo uslijed bilo kakvih radova na javnoj površini (polaganje kanalizacije, el. kablova, kablova telekomunikacija i sl.) izvođač radova je dužan odmah obavjestiti isporučitelja. Popravlak oštećenja vrši isključivo isporučitelj na teret izvođača radova.

IZDAVANJE POTVRDA ZA GRAĐEVINE I DRUGE NEKRETNINE OD STRANE ISPORUČITELJA

Članak 48.

Investitor objekta, projektant ili nadležna služba, dužna je, prije odobrenja lokacije za izgradnju stambenih i gospodarskih objekata i prometnica, zatražiti potvrdu o usklađenosti glavnog, odnosno idejnog projekta s posebnim uvjetima građenja od isporučitelja.

Tražitelj potvrde iz stavka 1. ovog članka dužan je uz zahtjev dostaviti i situaciju terena razine provedbenog urbanističkog plana, odnosno katastarskog plana u dvije kopije, s označenom potrebnom količinom vode za sanitarne, tehnološke i protupožarne potrebe, te način odvodnje zagađenih i oborinskih voda, kao i vrstu i stupanj zagađenja otpadnih voda.

Isporučitelj je obavezan u roku od 15 dana po primitku zahtjeva, izdati posebne uvjete ili potvrdu za navedenu lokaciju. Za lokaciju, odnosno urbanizirana područja za koja isporučitelj nije dao suglasnost, isporučitelj nije obavezan osigurati priključenje na vodoopskrbnu mrežu.

Članak 49.

Zone sanitarne zaštite, utvrđene Odlukom nadležnog tijela o zaštiti izvorišta pitke vode, moraju se uvrstiti u dokumente prostornog uređenja područja na kojem se te zone prostiru.

Članak 50.

Investitor objekta mora voditi računa da udaljenost nadzemnih objekata do ulične vodovodne mreže (cijevi), mora biti u pravilu najmanje 1 metra , a ukoliko se radi o magistralnim cjevovodima udaljenost mora biti najmanje 3 m s obje strane.

Ukoliko je zbog izgradnje objekata potrebna rekonstrukcija ili izmještanje vodovodne mreže, troškove projektiranja i rekonstrukcije snosi investitor objekta, a radove izvodi isporučitelj.

PROTUPOŽARNA ZAŠTITA PUTEM VODOOPSKRBNOG SUSTAVA

Članak 51.

Korisnike, koji su temeljem odredaba Zakona o zaštiti od požara dužni izgraditi vlastitu hidrantsku mrežu, isporučitelj će priključiti na vodoopskrbni sustav putem priključnog voda koji kapacitetom zadovoljava potrebe za sanitarnom i protupožarnom vodom uz obaveznu ugradnju vodomjera ili kombiniranog vodomjera.

Kod korisnika koji imaju izgrađenu vlastitu hidrantsku mrežu, a priključeni su na vodoopskrbni sustav putem obilaznog voda sa protupožarnim zasunom , isporučitelj je dužan na obilazni vod sa protupožarnim zasunom staviti plombu koja ima važnost službenog pečata i znaka.

Članak 52.

Hidrantski vod sa zasunom prije vodomjera i vodomjerom, izvodi se na teret korisnika, a isporučitelj ga održava zaključno sa zasunom uključujući i sam vodomjer.

Obilazni vod sa protupožarnim zasunom održava isporučitelj o trošku korisnika, a ostatak interne hidrantske mreže iza zasuna ili vodomjera održava korisnik.

U slučaju da korisnik koji posjeduje vlastitu hidrantsku mrežu priključenu na vodoopskrbni sustav sukladno članku 51. ovih Općih i tehničkih uvjeta, skine ili povrijedi plombu na obilaznom vodu s protupožarnim zasunom suprotno odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta, isporučitelj ima pravo na teret korisnika priključiti njegovu hidrantsku mrežu na razvodnu mrežu putem priključka s vodomjerom i protupožarnim zasunom.

O poduzimanju radnji iz stavka 1. ovog članka, isporučitelj je dužan o istom izvijestiti korisnika 30 dana ranije, kako bi korisnik svoju hidrantsku instalaciju uskladio s odredbama važećih propisa.

Neovlašteno skidanje ili povreda plombe predstavlja kazneno djelo temeljem Kaznenog zakona Republike Hrvatske.

Članak 53.

U slučaju redovitog pregleda i ispitivanja funkcionalnosti hidrantske mreže korisnika, korisnik je dužan o istom izvijestiti isporučitelja 24 sata prije pregleda.

U slučaju gašenja požara, korisnik je dužan o istom izvijestiti isporučitelja u roku od 24 sata od završetka gašenja požara uz popratnu dokumentaciju.

Članak 54.

U slučaju kada isporučitelj utvrdi da je korisnik skinuo ili ošteti plombu na obilaznom vodu sa protupožarnim zasunom, a nije o istom izvijestio isporučitelja u rokovima navedenim u članku 52. ovih Općih i tehničkih uvjeta, isporučitelj će sukladno svojim ovlastima obavijestiti nadležno tijelo radi pokretanja zakonskog postupka, te postupiti prema članku 37. ovih Općih i tehničkih uvjetima

Članak 55.

Iz javnih hidranata voda se može koristiti samo temeljem odobrenja isporučitelja.

Isporučitelj izdaje odobrenje za korištenje hidranta te daje u najam vodomjerni set preko kojeg se obavezno vrši korištenje vode sa hidranta.

Isporučitelj određuje mjesto korištenja vode iz javne vodoopskrbe.

Korisnik koji je temeljem dozvole isporučitelja koristio hidrant obavezan je hidrant poslije upotrebe ostaviti u ispravnom stanju. Korisnik je dužan pismeno obavijestiti isporučitelja o prestanku korištenja hidranta.

Ako hidrant zbog nepravilne upotrebe bude oštećen od strane korisnika, korisnik je obavezan o tome odmah obavijestiti isporučitelja, a isporučitelj će ga o trošku korisnika popraviti ili zamijeniti novim.

U slučaju gašenja požara, vatrogasne službe izuzimaju se od odredbe stavka 1. ovog članka o čemu je vatrogasna služba dužna izvijestiti isporučitelja u roku od 24 sata od završetka gašenja požara sa popratnom dokumentacijom.

Isporučitelj na sve hidrante stavlja plombu i pečati zasune na hidrantu .

Uništenje, oštećenje, neovlaštena izmjena, neovlašteno korištenje vode iz hidranata odnosno oštećenje plombe je kazneno djelo, što podlježe kaznenom zakonu Republike Hrvatske.

ZDRAVSTVENA I TEHNIČKA ZAŠTITA VODE

Članak 56.

Tehničke mjere zaštite vode se sastoje u poduzimanju tehničkih mjera u cilju sprečavanja štetnih utjecaja na kakvoću vode vodoopskrbnog sustava.

Radi zaštite vode od zagađivanja ili drugog štetnog utjecaja na kakvoću vode, nije dozvoljeno neposredno spajanje sa unutarnjom vodovodnom instalacijom: uređaja za grijanje vode, različitih tvorničkih i tehničkih naprava, centralnog grijanja, strojeva za pranje i čišćenje i drugih sličnih uređaja.

Članak 57.

Opskrba vodom postrojenja i uređaja iz prethodnog članka, vrši se posredno preko vodovodnih elemenata instalacije koji sprečavaju povrat vode iz tih postrojenja i uređaja u vodovodnu mrežu.

Članak 58.

Ukoliko se korisnik opskrbljuje vodom iz vodoopskrbnog sustava za potrebe zaposlenog osoblja, a u tehnološkom postupku se služi vlastitim izvorom, bunarom i sl., te korisnici u stambenim prostorima koji imaju priključak tzv. „uličnog vodovoda“ dužani su iste vodovodne instalacije potpuno odvojiti u odnosu na priključak na vodoopskrbnu mrežu i pripadajući sustav, uključujući i vodomjerna okna.

Članak 59.

Zabranjuje se polaganje vodovodnih cijevi u revizionim i drugim oknima kanalizacije, plinovoda, naftovoda i sl. Zabranjeno je neposredno spajanje zahodskih školjki s vodovodnom instalacijom (ispiraći).

Članak 60.

Korisnik može zatvoriti ventil iza vodomjera u slučaju oštećenja ili popravka kućne vodovodne instalacije. U slučaju kvara ili oštećenja vodomjera ili ventila iza vodomjera, korisnik može izuzetno zatvoriti ventil ispred vodomjera, ali u tom slučaju je dužan odmah, a najkasnije u roku od 24 sata, izvijestiti isporučitelja.

PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 61.

Zahtjevi korisnika koji su podnijeti Isporučitelju do dana stupanja na snagu ovih Općih i tehničkih uvjeta, rješavati će se po do tada utvrđenom postupku.

Članak 62.

Za postojeće stambeno-poslovne građevine koje nemaju ugrađen glavni vodomjer korisnik je dužan ugraditi ga u roku dvije godine od dana stupanja na snagu ovih Općih i tehničkih uvjeta. Za sve korisnike koji su priključeni na sustav javne vodoopskrbe smatra se da je preuzimanjem njihovog priključka zaključen i ugovor o isporuci vode iz javne vodoopskrbe. Sve eventualne nepravilnosti na postojećim priključcima utvrđeni na osnovu ovih Općih i tehničkih uvjeta otkloniti će Isporučitelj, osim ako to na osnovu Ugovora o preuzimanju na upravljanje i održavanje sustava javne vodoopskrbe zaključenim sa jedinicama lokalne samouprave nije drugačije utvrđeno.

Članak 68.

Na ove Opće uvjete suglasnost izdaje Nadzorni odbor i Skupština Komunalija d.o.o.. Ovi Opći i tehnički uvjeti stupaju na snagu 01. siječnja 2012. godine.

Direktor
mr. Marijan Blažok